

現場代理人の折衝力強化研修会

社東京建設業協会
東京土木施工管理技士会

現場代理人に今、最も要求されるのが対人センスです。その中でも取極交渉、変更提案交渉、トラブル・クレーム対応など利益に直接影響する対人能力が不可欠です。

本講座は交渉ごとを円滑にするために、実務での実例を中心にディスカス（相互意見交換）、ロールプレイ（役割模擬演習）、体験発表を通して、実践的な対人能力の強化を目的とします。奮ってご参加ください。

※本研修会は、CPDS認定講習（6ユニット）となります。

開催日時

平成22年6月29日(火) 10時～16時30分（9時30分より受付）

対象

現場代理人の方

内容

1. 何故、現場代理人に折衝力強化が求められているのか

- 1) 現場代理人を取り巻く環境変化
- 2) この環境変化から求められる現場代理人像
- 3) 関係する発注者、施主及び協力会社からの要求される能力

2. 現場代理人の折衝力とは

- 1) 折衝力の定義
- 2) 折衝力に必要な要素
- 3) 折衝のテクニックと流れ
- 4) 折衝力自己チェック&課題抽出

3. 現場代理人の折衝演習

- 1) 折衝のテクニック練習
- 2) 追加、サービスへの対応
 - ①折衝の流れ毎にストーリーの内容を整理
 - ②内容に従って実演し、全員で評価
 - ③事例の整理
- 3) 施工ミスから発生した追加工事への対応
 - ①元請けの取極め時の注意点について内容を整理

4. まとめ

講師

中村 秀樹 氏 (株)日本コンサルタントグループ 建設産業システム研究所コンサルタント研究部長)

名古屋工業大学土木工学科卒業後、住友建設（現：三井住友建設）にて工事・設計・技術営業の経験を経て、現職に至る。主に現場代理人の工事マネジメント、施工現場力の育成指導、コミュニケーション教育などを専門とし活躍されている。

受講料

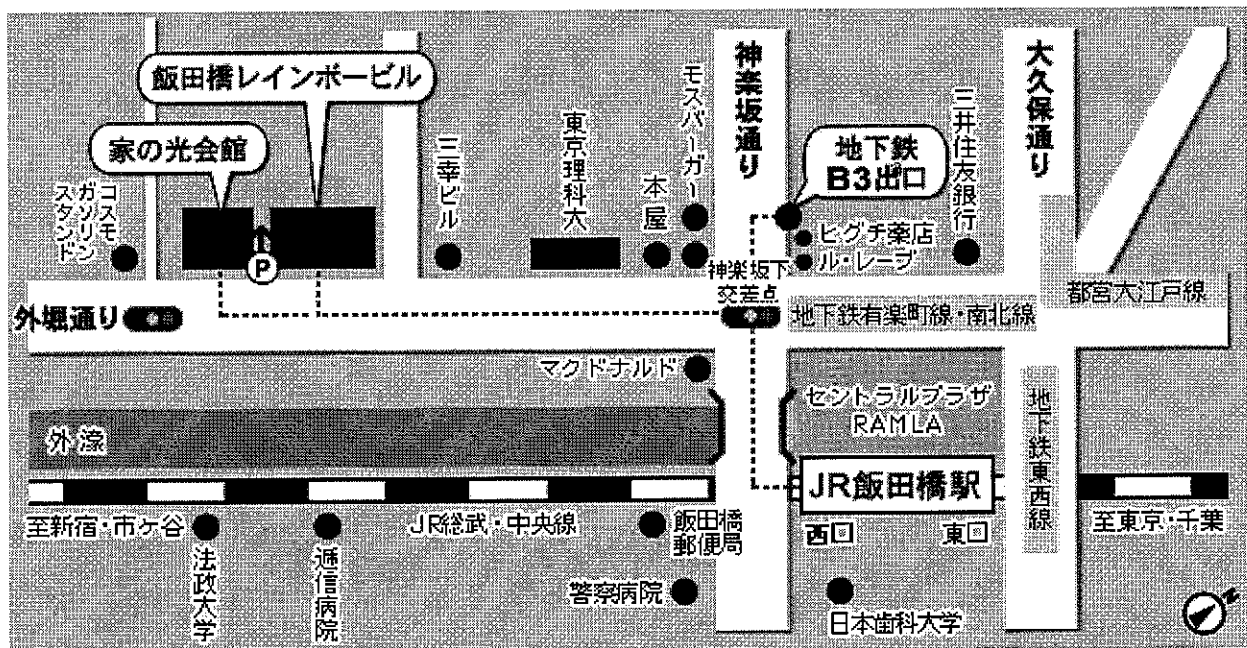
- 東京建設業協会・東京土木施工管理技士会会員：無料
- 会員外：10,000円（税込み：当日受付でお支払いください）

申込方法

- ・定員36名
 - ・申込用紙によりFAX（03-3555-2170）にてお申し込みください。
 - ・受付後、受付印・受付番号を記入の上、返信させていただきます。
 - ・定員に達した場合などで、受け付けられない場合は、その旨ご連絡いたします。
 - ・本研修はグループ形式での演習も含まれているため、少人数で開催いたします。
1社あたり2名までのお申込みに限定させていただきます。
- ※多数の申込みが予想されますので、当日必ずご出席いただける方のみお申し込みください。
※申込み受付後、万一欠席される場合は至急ご連絡ください。

会場

飯田橋レイナービル 2階中会議室（新宿区市谷船河原町11）



◆最寄り駅からの順路

【JR】飯田橋駅西口から徒歩5分

【地下鉄】有楽町線・南北線飯田橋駅から徒歩5分

東西線・大江戸線飯田橋駅から徒歩7分（地下鉄出口は、B3神楽坂下）

問い合わせ先

社団法人 東京建設業協会 講習会係（電話 03-3552-5656 FAX 03-3555-2170）

〒104-0032 中央区八丁堀2-5-1 東京建設会館5階

各種研修会等のご案内は、東建ホームページ（<http://www.token.or.jp>）に掲載しております。