

平成 25 年 12 月 10 日

コリンズ・テクリスを
ご利用の企業の皆様

一般財団法人 日本建設情報総合センター

コリンズ・テクリスに関する意見の募集

平素より、当センター業務につきまして、格別のご理解・ご支援を賜り厚く御礼申し上げます。

また、コリンズ・テクリスをご利用いただき有り難うございます。

コリンズ・テクリスに関しまして、ホームページ等により皆様のご意見の拝聴、「コリンズ・テクリス利用者会議」及び「コリンズ・テクリス特別委員会」の意見を踏まえ、平成 23 年 1 月に、「コリンズ・テクリス事業改善方針」を策定し、改善を行ってまいりました。事業改善状況は、ホームページで公表しているところであります。

このたび、当センターでは、より一層の利便性向上のためご利用の皆様方のご意見・ご要望を伺うこととし、Web による意見の募集を企画しました。

趣旨をご理解いただき下記 Web サイトからご応募くださいますようお願い申し上げます。

・応募期限：平成 25 年 12 月 27 日（金）

いただきましたご意見につきましては、「コリンズ・テクリス利用者会議」での資料として使用させていただくとともに、今後の運営に活用させていただきます。また、結果につきましては、当センターのホームページ等での公表を予定しております。

なお、ご意見をいただきました方の個別の組織名やご担当者名は一切公表することはありません。

誠に勝手ながら上記の期限までにご応募いただくようお願いいたします。

● 「コリンズ・テクリスシステム」アンケート回答サイト

http://www.jacic.or.jp//counter/count_enqcoriteck20131210.html

〈お問い合わせ先〉

一般財団法人 日本建設情報総合センター
コリンズ・テクリスセンター 山下、長島
TEL 03-3505-0452 FAX 03-3505-0851
E-mail ct7h@jacic.or.jp

(コリンズ・テクリスをご利用の企業の皆様)

「コリンズ・テクリス」に関する意見

名称(企業名) _____

所属(部、課等) _____

ご記入者 役職名 _____

お名前 _____

メールアドレス _____

企業ID _____

(受注者の皆様)

一般財団法人日本建設情報総合センターでは、ご利用いただいておりますコリンズ・テクリス登録システムに関しまして、平成 22～24 年に実施しました利用者アンケートや、利用者会議でいただいたご要望等を受け、事業改善方針を策定し、別添のとおりシステムの改善を行うとともに更なる利便性の向上のため引き続き検討してまいりました。

今後の更なる利便性の向上を図るために、ご利用の皆様方の御意見を賜りたく、今年度につきましても、意見の募集を企画しました。

つきましては、これまでの事業改善方針に基づき改良した点もご考慮いただいたうえで、「コリンズ・テクリス」についてのご意見・ご要望をいただきたいと思っております。以下の該当する欄にご記入ください。

【企業様の基礎情報】

問 1 貴社の業種についてお聞きします。次の中からご回答ください。(複数回答可)
(電気、造園、塗装等の場合は建設会社としてください。)

【回答】

- ①建設会社 ②建設コンサルタント ③補償コンサルタント
④測量会社 ⑤地質調査会社

問 2 平成 24 年度の貴社の公共事業の受注件数についておおよその件数をお聞きします。

【回答】

平成24年度の受注件数	<u>工事 (約</u>	<u>件)</u>
	<u>業務 (約</u>	<u>件)</u>

※工事、業務両方の場合はそれぞれの件数をご記入ください。

工事、業務いずれかの場合については、該当する方にのみご記入ください。

【コリンズ・テクリスの操作性】

問 3 コリンズ・テクリス登録システムの全般的な機能、操作性及び性能についてお聞きします。

登録システムについては、平成 21 年 8 月に Web 化等を行い、効率化を図ったところですが、さらに、平成 22 年度～24 年度の利用者会議等でいただいたご意見、ご要望に基づき、別添に示した項目について改良を行い、機能、性能を高めてまいりました。このような改良も含め、検索機能、操作性及び性能についての全般的な満足度をお聞きします。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足

問4 コリンズ・テクリス登録システム改良項目の機能、操作性及び性能について、平成24年度に改良、改善を行った次の3項目についてそれぞれの満足度をお聞きします。

- 1) 発注機関確認者情報（氏名、メールアドレスなど）を事前入力とし、入力後のデータを発注機関が確認できるようにしました。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足 ⑥ 改良を知らない

- 2) 発注機関の了承を得た場合、「登録のための確認のお願い」「登録内容確認書」等をメールでシステムから発注機関に送付できるようにしました。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足 ⑥ 改良を知らない

- 3) 実績登録時に登録済みの技術者IDを確認できるようにし、同一の技術者が2つ以上の技術者IDを所有しないようにしました。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足 ⑥ 改良を知らない

【コリンズ・テクリスの運営（ヘルプデスク）】

問5 システムの運営についてお聞きします。

ヘルプデスクではメール、FAX、電話での問い合わせをいただいております。ヘルプデスクの対応についての満足度をお聞きします。

【回答】

- ① 満足 ② やや満足 ③ ふつう ④ やや不満足 ⑤ 不満足

問6 問5で④または⑤とご回答の方にお聞きします。さらに改善してほしい点や満足しない点があるとするば、次のうちのどの項目になりますか。（複数回答可）

【回答】

- ① お知らせやガイダンスが不十分
② 問い合わせに対する対応が遅い
③ 問い合わせに対する対応に不満
④ 電話がつながりにくい
⑤ その他（

）なお、文字数は、250文字以内

としてください。

※これまでのアンケートでご指摘の多かった項目を記載しました。

なお、ご指摘については、日々改善に努めております。

【登録料金等の支払い方法】

問7 貴社のコリンズ・テクリス登録等の際にご利用いただいている支払い方法についてお聞きします。次の中からご回答ください。

【回答】

①銀行振込 ②口座振替 ③銀行振込と口座振替の両方

問8 登録料金等の支払方法についてお聞きします。

1) 現在の登録料金等の支払方法である「①銀行振込」、「②口座振替」に加え③から⑦の新たな支払方法を想定した場合、貴社が利用したい支払方法を上位3つまでを、①から⑦の番号でお答えください。

①銀行振込（現在の支払方法：請求書に基づき銀行等で支払う方法）

②口座振替（現在の支払方法：預金者の口座から自動引落しする方法）

③クレジットカード支払※

④コンビニエンスストア支払（支払番号方式）※

⑤銀行支払（支払番号方式）※

⑥ゆうちょ銀行支払（支払番号方式）※

⑦インターネットバンキング支払（支払番号方式）※

【回答】

1位	
2位	
3位	

※（参 考）

③：〔クレジットカード支払〕

コリンズ・テクリスへの登録等の際に、決済画面上でクレジットカードの情報を入力していただくことで、支払手続きが全て完了する方法です。

登録等の都度、支払いが発生しますので、現在の月毎の支払い手続きはなくなります。なお、請求書の発行もなくなります。

④～⑦：〔コンビニエンスストア支払〕、〔銀行支払〕、〔ゆうちょ銀行支払〕、〔インターネットバンキング支払〕

コリンズ・テクリスへの登録等の際に、決済画面上で本決済を選択すると、メール又は直ちに決済画面上で「支払番号」が発行されます。利用者は選択した支払機関のATM等でこの支払番号を入力し、表示された登録料金等を支払うことで手続きが完了します。インターネットバンキングの場合は、支払番号の入力によりパソコン上の処理で支払いが完了します。

登録等の都度、支払いが発生しますので、現在の月毎の支払い手続きはなくなります。なお、コンビニエンスストア支払の場合は現金のみでの支払いとなります。また、請求書の発行がなくなります。

2) 想定している新たな支払い方法（③から⑦）で、登録料金等の入金の確認後に登録等が完了する「前払い」方式を採用した場合、貴社では問題がありますか。次の中からお答えください。

【回答】

①問題がある ②問題はない ③わからない

※ 前設問の 2)において、「①問題がある」を選択した場合のみ、3)の設問にお進みください。

3) 問題となる内容を具体的にご記入ください。なお、文字数は、250 文字以内としてください。

【その他全般】

問9 その他、ご意見、ご要望がございましたらご自由にご記入ください。なお、文字数は、250文字以内としてください。